

## 회원의 권리 및 책임

회원 권리에에는 어떤 것이 있을까요?

---

### 귀하는 다음을 알 권리가 있습니다.

- 권리 및 의무에 대해 알 권리
- 의료 서비스, 의사, 전문가에 대해 알고 담당 의사가 Care1st Health Plan 과 계약 관계를 유지하지 않을 경우 연락 받을 권리.
- 전체 의료진에 대해 알 권리.
- 자신의 의료 기록을 볼 권리. 해당 주 및 연방 법령을 준수해야 할 의무.
- 비용 또는 보험 적용과 관계 없이 현재 질병에 대한 모든 치료 방법에 대해 의사와 솔직하게 상담할 권리.

### 환자로서 존중받을 권리가 있습니다.

- 항상 존중 받을 권리.
- 본 헬스 플랜의 모든 사람으로부터 개인 정보를 보호받을 권리.
- 개인 정보에 대한 비밀이 보장된다는 것을 알 권리.

### 의학적 치료를 의뢰할 수 있는 권리가 있습니다.

- 주치의를 선택할 권리.
- 주치의 또는 다른 의료진의 치료를 거부할 권리.
- 치료 방법을 선택할 권리.
- 안락사에 대한 의사 결정 권한(사전 의료 지시(advance directive)라고도 함).
- 요청한 언어로 서비스를 받지 못한 불편 사항 접수를 포함하여 Care1st 또는 치료 방법에 대한 불평 또는 이의를 표시할 권리.

### 다양한 서비스를 받을 권리가 있습니다.

- 가족 계획 서비스를 받을 권리.
- 예방 서비스를 받을 권리
- 미성년자 동의 서비스를 받을 권리
- 성감염질환(STD)을 치료 받을 권리.
- 네트워크 밖의 기관에서 응급 처치를 받을 권리.
- FQHC(Federally Qualified Health Center)에서 치료를 받을 권리.
- Indian Health Center 에서 치료를 받을 권리.
- 보조적 선택 사항을 가질 권리.
- 무료로 통역 서비스를 받을 권리. 청각 장애에 대한 서비스도 포함
- 다양한 언어 또는 보조 형식이나 별도 요청할 경우 대형 인쇄물로 자료를 받을 권리.

### 헬스 플랜에 건의 사항을 제시할 권리가 있습니다.

- 본 헬스 플랜에 대해 수정할 점을 얘기할 권리.
- 본 헬스 플랜에서 제공한 서비스에 대해 수정할 점을 얘기할 권리.
- 치료 방법 결정에 대해 질문할 권리.
- 본 헬스 플랜의 권리 및 의무 규정에 대해 수정할 점을 얘기할 권리.
- 사회보장 서비스 부서에 공평한 청문회를 요청할 권리.
- 의료 서비스부에게 개별적인 의학적 검증을 요청할 권리.
- 본 헬스 플랜에서 탈퇴할 권리.

회원으로서의 책임에는 어떤 것이 있을까요?

---

**담당 의사와 함께 협력하여 치료할 수 있기를 바랍니다.**

- 새로운 회원은 초기 건강 진단을 위해 120 일 이내에 담당 의사와 예약.
- 담당 의사에게 치료 시 알아야 할 점에 대해 알립니다.
- 자신의 건강 상태에 대해 가능한 자세히 알아 두기.
- 의사와 합의한 치료 방법 준수.
- 의사가 지시한 자신의 건강 관리 방법 준수.
- 질병을 예방할 수 있는 조치 취하기.
- 의사를 만나러 올 때 ID 카드 지참.
- 의사와 다른 의료진 존중.
- 응급실은 긴급한 상황에만 사용. 담당 의사는 가장 필요한 의료 서비스를 제공.
- 사기성 의료 행위 신고.

**자신의 헬스 플랜에 대해 이해하도록 하십시오.**

- 자신의 헬스 플랜의 규칙을 알고 준수.
- 헬스 플랜 및 서비스는 해당 법률에 의해 운영.
- 나이, 성별, 인종, 국적, 문화, 언어, 성적 성향 및/또는 건강 상태 때문에 차별 대우를 받을 수 없음을 알기.