

ملخص التغييرات والتحديثات التي طرأت على مزايا وخدمات
Blue Shield of California Promise Health Plan
المغطاة **Medi-Cal**
التغييرات سارية المفعول: 1 يناير 2019

عزيزي عضو Blue Shield Promise،

الغرض من هذا الخطاب هو إبلاغك بالتغييرات التي طرأت على خدمات Medi-Cal المغطاة من خلال Blue Shield Promise Health Plan. توضح التحديثات أدناه التغييرات التي تم إدخالها مؤخرًا على الخطة الصحية Blue Shield Promise والتي قد تؤثر على الطريقة التي تحصل بها على الرعاية والمكان الذي يمكنك فيه طلب المساعدة. هذه التغييرات بسبب:

- تحديثات على دليل التغطية/كتيب أعضاء Blue Shield Promise Medi-Cal لعام 2018؛ أو،
- الخدمات والميزات الجديدة المتاحة لك كعضو Medi-Cal في Blue Shield Promise.

يتم تمييز التغييرات التي طرأت على دليل التغطية/كتيب أعضاء Blue Shield Promise Medi-Cal لعام 2018 من خلال:

- **خط يتخلله النصوص** لتوضيح أن هذا النص قد تم حذفه أو
- **نص غامق ومائل** لتوضيح أن هذا النص قد تمت إضافته

يرجى قراءة هذه التغييرات والاحتفاظ بهذا الخطاب مع دليل التغطية/كتيب أعضاء Blue Shield Promise Medi-Cal لعام 2018. إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص مزاياك وخدماتك المغطاة، فيرجى الاتصال بخدمات أعضاء Blue Shield Promise على الرقم **1.800.605.2556 (الهاتف النصي 711)**، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً. وتكون هذه المكالمات مجانية.

القسم: المزايا والخدمات

Care Management Program (برنامج إدارة الرعاية)

Blue Shield Promise لديها فريق لإدارة الرعاية للمساعدة في الإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول:

- رعايتك الصحية
- الحصول على خدمات الصحة السلوكية (الصحة العقلية واضطرابات تعاطي المواد)
- الخدمات الأخرى التي قد تساعد في تحسين صحتك

إذا كانت لديك أسئلة حول **Care Management Program** (برنامج إدارة الرعاية)، فيرجى الاتصال بمدير الرعاية على الرقم المجاني **1.877.702.5566** (الهاتف النصي 711)، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً (باستثناء بعض الإجازات).

القسم: المزايا والخدمات

Diabetes Prevention Program (برنامج الوقاية من السكري) (ميزة جديدة)

اعتبارًا من 1 يناير 2019، توفر **Blue Shield Promise** **Diabetes Prevention Program** (برنامج الوقاية من السكري، **DPP**). هذا برنامج لتغيير نمط الحياة قائم على الأدلة مصمم للوقاية من أو تأجيل بدء الإصابة بالسكري من النوع 2 بين الأفراد المشخصين بمقدمات السكري. يستمر البرنامج لمدة سنة ويمكن أن يستمر لمدة سنة إضافية لهؤلاء الأعضاء المؤهلين. يستخدم البرنامج تغييرات نمط الحياة المعتمدة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- توفير تدريب النظراء؛
- تدريب المراقبة الذاتية وحل المشاكل؛
- توفير التشجيع والملاحظات؛
- توفير مواد إعلامية لدعم الأهداف؛ و
- تتبع عمليات الوزن الروتينية للمساعدة في تحقيق الأهداف.

يتعين على الأعضاء المهتمين ببرنامج **DPP** تلبية متطلبات الأهلية. لمعرفة المزيد، اتصل بخدمات **Blue Shield Promise** على الرقم **1.800.605.2556** (الهاتف النصي 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً.

القسم: المزايا والخدمات

Health Homes Program (برنامج المنازل الصحية) (ميزة جديدة)

Blue Shield Promise ستغطي خدمات **Health Homes Program** (برنامج المنازل الصحية، **HHP**) للأعضاء الذين يعانون من حالات صحية مزمنة معينة. هذه الخدمات مخصصة للمساعدة في تنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية والخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل (**LTSS**) المجتمعية. للأعضاء الذين يعانون من حالات صحية مزمنة معينة.

قد يتم التواصل معك إذا كنت مؤهلاً للبرنامج، ويمكن أيضاً التواصل مع **Blue Shield Promise**، أو التحدث مع طبيبك أو طاقم العمل بالعيادة، لمعرفة ما إذا كان بإمكانك تلقي خدمات **HHP** أم لا.

قد تكون مؤهلاً للانضمام إلى المنازل الصحية في الحالات التالية:

- إذا كنت تعاني من حالات صحية مزمنة معينة. يمكنك التواصل مع **Blue Shield Promise** لمعرفة الحالات التي تكون مؤهلة؛
- إذا كنت تلبي واحدة مما يلي:
 - تعاني من ثلاث حالات أو أكثر من الحالات المزمنة المؤهلة لـ **HHP**
 - مكثت في المستشفى خلال العام الماضي
 - قمت بزيارة قسم الطوارئ ثلاث مرات أو أكثر خلال العام الماضي؛ أو
 - ليس لديك مكان لتعيش فيه.
- لا تكون مؤهلاً لتلقي خدمات **HHP** في الحالات التالية:
 - تتلقى خدمات رعاية المحتضرين؛ أو
 - كنت تقيم في مرفق رعاية ترميضية حاذقة لفترة تزيد عن شهر الدخول إلى المرفق والشهر التالي.

خدمات **HHP** المغطاة:

يوفر لك **HHP** منسق رعاية وفريق رعاية يعمل معك ومع مقدمي الرعاية الصحية الخاصين بك، مثل الأطباء والأخصائيين والصيادلة ومدبري الحالات والآخرين لتنسيق رعايتك. توفر **Blue Shield Promise** خدمات **HHP** والتي تشمل على:

- إدارة الرعاية الشاملة
 - تنسيق الرعاية
 - تعزيز الصحة
 - الرعاية الانتقالية الشاملة
 - خدمات دعم الأفراد والعائلات
 - إحالة إلى وسائل الدعم المجتمعية والاجتماعية
- التكلفة للعضو:
لا توجد تكلفة على العضو فيما يتعلق بخدمات **HHP**.

قد تتواصل معك **Blue Shield Promise** وشركاؤها إذا كنت تلبي القواعد. لمعرفة المزيد، اتصل بخدمات أعضاء **Blue Shield Promise** على الرقم **1.800.605.2556** (الهاتف النصي 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً.

القسم: المزايا والخدمات

Pediatric Palliative Care (الرعاية التلطيفية للأطفال) (ميزة جديدة)

اعتبارًا من 1 يناير 2019، ستقدم **Blue Shield Promise** خدمات **Pediatric Palliative Care** (الرعاية التلطيفية للأطفال، **PPC**).

توفر الرعاية التلطيفية الدعم والخدمات للأطفال الذين يعانون من حالات طبية خطيرة، بحيث قد تحسّن من جودة حياة الطفل. توفر **PPC** أيضًا للعائلات مساعدة خاصة لازمة لرعاية أمراض معقدة تصيب طفلاً وقد توفر العلاج الذي قد يؤدي إلى علاج المرض. لمعرفة المزيد، اتصل بخدمات أعضاء **Blue Shield Promise** على الرقم **1.800.605.2556** (الهاتف النصي 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً.

القسم: المزايا والخدمات

Pharmacy Home Program (برنامج الصيدلية المخصصة)

للأعضاء المؤهلين، خطة **Blue Shield Promise** توفر **Pharmacy Home Program** (برنامج الصيدلية المخصصة) لمساعدة الأعضاء في إدارة أدويتهم الخاضعة للمراقبة بأمان. والصيدلية المخصصة عبارة عن صيدلية تعمل مع **Blue Shield Promise** حيث تصرف من خلالها جميع وصفاتك للأدوية الخاضعة للمراقبة.

ستواصل **Blue Shield Promise** معك إذا كنت مؤهلاً للبرنامج. إذا كنت مسجلاً في هذا البرنامج، فستتمكن من اختيار صيدلية مخصصة مشاركة مريحة لك. **Blue Shield Promise** ستعلم طبيبك أيضًا عند تسجيلك.