

**Blue Shield of California Promise Health Plan
Medi-Cal承保福利和服务
变更及更新摘要
变更生效日期：2019年1月1日**

尊敬的Blue Shield Promise会员：

本信函是为了告知您，Blue Shield Promise Health Plan中有关Medi-Cal承保服务的变更信息。下文的信息更新说明了Blue Shield Promise最近作出的变更，这些变更可能会影响您获取护理服务的方式以及寻求帮助机构。这些变更基于：

- 2018年Blue Shield Promise Medi-Cal会员手册/承保范围说明书的更新内容；或
- Blue Shield Promise计划下Medi-Cal会员可享有的全新福利和服务。

2018年Blue Shield Promise Medi-Cal会员手册/承保范围说明书的变更内容采用以下标记：

- **删除线文字**，表示该内容已删除；或
- **粗斜体文字**，表示新增了该内容

请仔细阅读变更内容，并将此信函与2018年Blue Shield Promise Medi-Cal会员手册/承保范围说明书一并存放。若您对承保服务和福利有任何疑问，请致电**1.800.605.2556**（听障专线**711**）联系Blue Shield Promise会员服务部，服务时间为周一至周五，上午8点至下午6点。此为免费电话。

小节：福利和服务

护理管理计划

Blue Shield Promise 设有护理管理团队，能为您解答关于以下内容的任何问题：

- 您的健康护理
- 获取行为健康（精神健康和药物滥用）服务
- 其他有助于改善健康状况的服务

若您对护理管理计划有任何疑问，请拨打免费电话 1.877.702.5566（听障专线711）联系护理经理，服务时间为周一至周五，上午8点至下午5点（节假日除外）。

小节：福利和服务

糖尿病预防计划（全新福利）

2019年1月1日起，Blue Shield Promise开始提供糖尿病预防计划(DPP)。这是一项关于改变生活方式的循证计划，旨在预防或延缓糖尿病前期患者患上2型糖尿病。该计划将持续一年，符合资格的会员还可以额外延期一年。计划中会用到经过批准的改变生活方式方案,包括但不限于：

- 提供同伴教学；
- 讲解自我监测和问题解决方案；
- 提供鼓励和回馈；
- 提供相关资料，支持目标管理；以及
- 追踪日常体重，帮助达成目标。

有意加入DPP的会员必须符合计划资格要求。更多信息，请致电Blue Shield Promise服务部，电话1.800.605.2556（听障专线711），服务时间为周一至周五，上午8点至下午6点

小节：福利和服务

Health Homes 计划（全新福利）

Blue Shield Promise 为患有特定慢性健康疾病的会员承保 Health Homes Program (HHP) 服务。这些服务旨在帮助患有慢性疾病的会员协调身体健康服务、行为健康服务以及社区长期服务和支持(LTSS)。

如果您符合计划资格，我们可能会联系您。您也可以致电 Blue Shield Promise，或与您的医生或诊所工作人员讨论，了解您是否可以获得 HHP 服务。

若您满足以下条件，则可能有资格加入 HHP：

- 您患有特定的慢性疾病。您可以致电 Blue Shield Promise，了解计划涵盖的疾病范围；及
- 您符合下述条件之一：
 - 您患有三种或更多符合参与 HHP 计划的慢性疾病
 - 您去年住院了
 - 去年您的急诊室就诊次数达到三次或更多；或
 - 您是无家可归者。

如果您具有以下情况，则没有资格接受 HHP 服务：

- 您在接受善终服务；或
- 您一直住在专业护理机构，并且居住时间超过入住当月和次月。

承保的 HHP 服务：

HHP 将为您提供护理协调员和护理团队，他们将与您和您的医疗保健提供者（如您的医生、专科医生、药剂师、个案经理及其他人员）合作，协调您的护理。Blue Shield Promise 提供的 HHP 服务包括：

- * 综合护理管理
- * 护理协调
- * 健康宣导
- * 综合过渡期护理
- * 个人与家庭支持服务
- * 社区和社会支持转介

会员需要支付的费用：

会员接受 HHP 服务无需支付费用。

若您满足这些条件，Blue Shield Promise 及其合作伙伴可能会联系您。更多信息，请致电 Blue Shield Promise 会员服务部，电话 1.800.605.2556（听障专线 711），服务时间为周一至周五，上午 8 点至下午 6 点

小节：福利和服务

儿童舒缓治疗服务（全新福利）

从 2019 年 1 月 1 日起，Blue Shield Promise 开始提供儿童舒缓治疗服务 (PPC)。

舒缓治疗服务可为患有严重疾病的儿童提供支持与服务，帮助他们改善生活品质。PPC 可为儿童家庭提供所需的特殊帮助以便护理复杂病症，同时，还可提供治疗服务以期治愈疾病。更多信息，请致电 Blue Shield Promise 会员服务部，电话 1.800.605.2556（听障专线 711），服务时间为周一至周五，上午 8 点至下午 6 点

小节：福利和服务

Pharmacy Home 计划

Blue Shield Promise 可为符合资格的会员提供 Pharmacy Home 计划，帮助会员安全管理受管制药物。Pharmacy Home 是 Blue Shield Promise 的合作药房，您可以在 Pharmacy Home 配取各类受管制的处方药。

若您符合计划要求，Blue Shield Promise 将联系您。加入该计划后，您可以就近选择一家网络内 Pharmacy Home，Blue Shield Promise 也会告知您的医生您已加入该计划。