

**ការសង្ខេបអំពីការផ្លាស់ប្តូរនិងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃគម្រោង
Blue Shield of California Promise Health Plan របស់អ្នក
អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal
ការផ្លាស់ប្តូរមានប្រសិទ្ធិភាពពី៖ ថ្ងៃទី 1 ខែមករាឆ្នាំ 2019**

ជូនចំពោះសមាជិក Blue Shield Promise,

គោលបំណងនៃលិខិតនេះគឺដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះសេវាកម្មដែល
គ្របដណ្តប់ដោយ Medi-Cal របស់អ្នកជាមួយគម្រោង Blue Shield Promise Health Plan ។
ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពខាងក្រោមពិពណ៌នាអំពីការផ្លាស់ប្តូរថ្មីដែលធ្វើឡើងដោយ Blue Shield
Promise ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់របៀបដែលអ្នកទទួលបានការ
ថែទាំនិងកន្លែងដែលអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅរកជំនួយ។
ការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះគឺដោយសារមូលហេតុខាងក្រោម៖

- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទៅនឹងសៀវភៅណែនាំសមាជិក/ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់
Blue Shield Promise Medi-Cal ឆ្នាំ 2018 ។
- អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្មថ្មីដែលមានសម្រាប់អ្នកដែលជាសមាជិក Medi-Cal
របស់ Blue Shield Promise។

ការផ្លាស់ប្តូរដែលបានធ្វើឡើងទៅនឹងសៀវភៅណែនាំសមាជិក/ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង
របស់ Blue Shield Promise Medi-Cal ឆ្នាំ 2018 ត្រូវបានកត់សម្គាល់ដោយ៖

- **អត្ថបទដែលត្រូវបានគូសចំកណ្តាល** ដើម្បីបង្ហាញថាអត្ថបទនេះត្រូវបានដកចេញ។
- **វិអត្ថបទអក្សរទឹកនិងអក្សរទ្រេក** ដើម្បីបង្ហាញថាអត្ថបទនេះត្រូវបានបន្ថែម

សូមអានការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះហើយរក្សាទុកលិខិតនេះជាមួយសៀវភៅណែនាំ
សមាជិក/ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ Blue Shield Promise Medi-Cal ឆ្នាំ 2018
របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសេវាកម្មនិងអត្ថប្រយោជន៍នៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក
សូមទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាកម្មសមាជិក Blue Shield Promise តាមលេខ **1.800.605.2556 (TTY
711)** ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ 6:00 ល្ងាច។ ការហៅមកលេខ
នេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

Blue Shield of California Promise Health Plan គឺជាគម្រោងប្រយោជន៍របស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រនីយ៉ាដែលមានសមាជិក Blue Shield Association។

ផ្នែក៖ អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្ម

Care Management Program

Blue Shield Promise មានក្រុម Care Management ដើម្បីជួយឆ្លើយសំណួរដែលអ្នកអាចមាន៖

- ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
- សេវាសុខភាពផ្លូវភេទ (សុខភាពផ្លូវចិត្តនិងការប្រើសារធាតុញៀន)
- សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអាចជួយបង្កើនសុខភាពរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីកម្មវិធី Care Management Program សូមទូរស័ព្ទទៅប្រធានផ្នែកថែទាំសុខភាពដោយឥតគិតថ្លៃតាមលេខ 1.877.702.5566 (TTY 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹករហូតដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច (លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាក) ។

ផ្នែក៖ អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្ម

Diabetes Prevention Program (អត្ថប្រយោជន៍ថ្មី)

គិតត្រឹមថ្ងៃទី 1 ខែមករាឆ្នាំ 2019 មក Blue Shield Promise ផ្តល់ជូនកម្មវិធី Diabetes Prevention Program (DPP) ។ នេះគឺជាកម្មវិធីផ្តល់ជូនប្រយោជន៍នៅផ្នែកលើកស្តង់ដារជាមូលដ្ឋាន ហើយ

វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបង្ការឬបញ្ឈប់ការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ក្នុងចំណោមអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញថាមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។

កម្មវិធីនេះមានរយៈពេលមួយឆ្នាំ ហើយអាចបន្តបានមួយឆ្នាំបន្ថែមទៀតសម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។

កម្មវិធីនេះប្រើការផ្តល់ជូនប្រយោជន៍នៅដែលបានអនុម័តរួមមានចំណុចខាងក្រោម៖

- ផ្តល់នូវគ្រូបង្វឹកដែលជាមិត្តភក្តិ
- បង្រៀនការត្រួតពិនិត្យដោយខ្លួនឯង និងការដោះស្រាយបញ្ហា។
- ផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិកែលម្អ។
- ផ្តល់ឯកសារព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ និង
- តាមដានទម្ងន់ជាប្រចាំដើម្បីជួយសម្រេចគោលដៅ។

សមាជិកដែលមានចំណាប់អារម្មណ៍លើ DPP ត្រូវតែបំពេញតាមតម្រូវការរបស់កម្មវិធី។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាកម្ម Blue Shield Promise តាមរយៈលេខ 1.800.605.2556 (TTY 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 6:00 ល្ងាច។

ផ្នែក: អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្ម

Health Homes Program (អត្ថប្រយោជន៍ថ្មី)

Blue Shield Promise នឹង គ្របដណ្តប់ចំពោះសេវាកម្មកម្មវិធី Health Homes Program (HHP) សម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពជំងឺជាក់លាក់មួយចំនួន។ សេវាកម្មទាំងនេះ នឹងជួយសម្របសម្រួលដល់ការបម្រើសេវាសុខភាពរាងកាយ សេវាសុខភាពគិរិយាបទ និងសេវាកម្មនិងការគាំទ្រតាមសហគមន៍រយៈពេលយូរអង្វែង (LTSS) សម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ។

អ្នកអាច ត្រូវគម្រោងទាក់ទងមកប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ អ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ Blue Shield Promise ហើយសុំនិយាយទៅកាន់គ្រូពេទ្យរបស់អ្នក ឬបុគ្គលិកខាងព្យាបាល ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើអ្នកអាចទទួលបានសេវា HHP ដែរឬទេ។

អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ HHP ប្រសិនបើ៖

- អ្នកមានស្ថានភាពជំងឺរ៉ាំរ៉ៃមួយចំនួន។ អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅ Blue Shield Promise ដើម្បីស្វែងយល់ពីស្ថានភាពជំងឺដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ហើយ
- អ្នកមានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌណាមួយខាងក្រោមនេះ៖
 - អ្នកមានស្ថានភាពជំងឺរ៉ាំរ៉ៃបីឬច្រើនដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន HHP
 - អ្នកដេកនៅមន្ទីរពេទ្យកាលពីឆ្នាំមុន
 - អ្នកបានចូលផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់បីដងឬច្រើនជាងនេះកាលពីឆ្នាំមុន
 - អ្នកគ្មានលំនៅស្ថានស្នាក់នៅ

អ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលបាន HHP នោះទេប្រសិនបើ

- អ្នកទទួលបានសេវាសង្គ្រោះអ្នកជំងឺកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរ ឬ
- អ្នកបានស្នាក់នៅមណ្ឌលថែទាំជំនាញយូរជាងខែចូលដំបូងហើយនិងខែបន្ទាប់

សេវាកម្ម HHP ដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង

HHP នឹងផ្តល់ដល់អ្នកនូវអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំមួយរូប ហើយនិង ក្រុមថែទាំដែលធ្វើការជាមួយអ្នក និង អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកជំនាញ ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណី និង អ្នកដទៃទៀត ដើម្បីសម្រួល ដល់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ Blue Shield Promise នឹងផ្តល់សេវា HHP ដែលរួម មាន៖

- * ការគ្រប់គ្រងការថែទាំយ៉ាងទូលំទូលាយ
- * ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- * ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- * ការថែទាំយ៉ាងទូលំទូលាយក្នុងរយៈពេលអន្តរកាល
- * សេវាគាំទ្រគ្រួសារនិងបុគ្គល
- * ការបញ្ជូនបន្តទៅរកការគាំទ្រខាងសង្គមនិងសហគមន៍

តម្លៃសម្រាប់សមាជិក៖

មិនមានថ្លៃចំណាយសម្រាប់សេវា HHP ចំពោះសមាជិកនោះឡើយ។

Blue Shield Promise នឹងផ្តល់ជូនអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅអ្នកប្រសិនបើអ្នកមានគ្រប់ តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិក Blue Shield Promise តាមលេខ 1.800.605.2556 (TTY 711), ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 6:00 ល្ងាច។

ផ្នែក៖ អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្ម

ការថែទាំសុខភាពកុមារបណ្តោះអាសន្ន (អត្ថប្រយោជន៍ថ្មី)

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមករាឆ្នាំ 2019 មក សេវា ថែទាំកុមារបណ្តោះអាសន្ន (PPC) នឹងត្រូវបានផ្តល់ដោយ Blue Shield Promise ។

ការថែទាំកុមារផ្តល់ជូនការគាំទ្រនិងសេវាកម្មសម្រាប់កុមារដែលមានបញ្ហា សុខភាពធ្ងន់ធ្ងរហើយអាចជួយបង្កើនជីវភាពរស់នៅរបស់កុមារបាន។ PPC ក៏ផ្តល់ឱ្យគ្រួសារនូវជំនួយពិសេសដែលចាំបាច់ក្នុង ការថែទាំជំងឺដ៏ស្មុគស្មាញរបស់កុមារហើយអាចផ្តល់ការព្យាបាលដែលអាចព្យាបាលជំងឺបានផង ដែរ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅសេវាសមាជិក Blue Shield Promise តាមលេខ 1.800.605.2556 (TTY 711), ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 6:00 ល្ងាច។

ផ្នែក: អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្ម

Pharmacy Home Program

សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ Blue Shield Promise ផ្តល់ជូននូវកម្មវិធី Pharmacy Home Program ដើម្បីជួយសមាជិកក្នុងការគ្រប់គ្រងការត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ឱសថរបស់ពួកគេប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។ Pharmacy Home គឺជាឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Blue Shield Promise និងជាកន្លែងដែលអ្នកនឹងទទួលបានវេជ្ជបញ្ជាទាំងអស់សម្រាប់ឱសថដែលអ្នកត្រូវប្រើក្រោមការគ្រប់គ្រង។

Blue Shield Promise នឹងទូរស័ព្ទទៅរកអ្នកប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធីនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីនេះរួចហើយនោះ អ្នកនឹងអាចជ្រើសរើសឱសថស្ថានក្នុងកម្មវិធី Pharmacy Home ដែលមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក។ Blue Shield Promise ក៏នឹងអនុញ្ញាតឱ្យគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកដឹងផងដែរនៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីនេះ។